

# ボランティア だより

編集発行：福知山市ボランティアセンター  
社会福祉法人 福知山市社会福祉協議会

2018年7月発行  
第29号



\*ボランティアに関するお問い合わせ\*

福知山市ボランティアセンター  
(福知山市総合福祉会館内)  
TEL:0773-25-3211 FAX:0773-24-5282  
<http://www.fukuchiyama-shakyo.org/>

交流プラザ内ボランティアセンター  
TEL:0773-25-1500 FAX:0773-25-1500  
✉borasen@fuku-shakyo.sakura.ne.jp



## 傾聴（お話し相手）、 苑内の散歩同行の ボランティア募集



**場 所**

社会福祉法人 清和会みわ

**グループホーム**

**すこやかの家**

**内 容**

苑内での  
散歩の同行

お話し相手



**随時募集しています**

お問い合わせは  
上記ボランティアセンターへ  
お気軽にどうぞ

入居者の方と楽しくお話しして頂き  
和やかな一日になるようお手伝いを  
していただけたらと、思います。



# お話し相手ボランティア 傾聴ボランティア

## どう違う？



お話し相手ボランティア

話したい人同士が集まり、楽しく盛り上がる。

傾聴ボランティア

孤独感を抱く利用者の話を聴くことで、精神的な健康の維持や回復を援助する役目を果たす。

高齢者や災害の被災者など、悩みや寂しさを抱かえる人の話を真摯に聴くことで相手の心のケアをする活動。カウンセリングと異なり、原則的に問題解決のためのアドバイスなどは行わない。  
(デジタル大辞泉より)

○ 特別な資格はいらない。

養成講座を開催しているところもある。



○ 対人支援の基本プロセス

1. 傾聴…耳と心を傾けて聴く、そのくらい一生懸命にまず関わる。

非指示的であること。

2. 共感…事実だけではなく、感情も含めて理解する。常識や一般論で判断しない。

3. 受容…ありのままを受け入れる。非審判的であること。

4. 支持…問題解決能力を信頼し、あくまで側面からサポートする。

自己決定を尊重する。

どちらも大切なボランティア活動です。興味をお持ちの方がありましたら福知山市ボランティアセンターまでご相談ください。

「ボランティアだより」はボランティアに関する情報を掲載し、皆様に共有していただけるよう発信しています。ボランティアについての情報・仲間募集・集いの案内等掲載希望がありましたら、福知山市ボランティアセンターまでよろしくお願ひします。

\*受付・・・市民交流プラザ3F ボランティアセンター（平日 13～17時）

TEL・FAX 0773-25-1500

Email : borasen@fuku-shakyo.sakura.ne.jp

